

Số: 33 /QĐ-UBND

Vạn Ninh, ngày 17 tháng 01 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

**Phê duyệt và công bố chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân
đối với sự phục vụ của Trạm Y tế các xã, thị trấn
trên địa bàn huyện Vạn Ninh năm 2023**

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN VẠN NINH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 2072/QĐ-UBND ngày 12/8/2014 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Quy chế khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 1118/QĐ-UBND ngày 19/5/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 1982/KH-UBND ngày 07/6/2023 của UBND huyện Vạn Ninh về việc khảo sát, đánh giá chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Ủy ban nhân dân và Trạm y tế các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Vạn Ninh năm 2023;

Theo đề nghị của Trưởng Phòng Nội vụ huyện.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt và công bố kết quả chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Trạm Y tế các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Vạn Ninh năm 2023. (Có phụ lục chi tiết kèm theo)

Điều 2. Trưởng Trạm Y tế các xã, thị trấn chịu trách nhiệm tổ chức công bố rộng rãi chỉ số được phê duyệt tại Điều 1 Quyết định này đến toàn thể cán bộ, nhân viên y tế thuộc phạm vi quản lý; xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao mức độ hài lòng, báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân huyện theo quy định.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trưởng Phòng Nội vụ huyện, Giám đốc Trung tâm Y tế huyện, Trưởng Trạm Y tế cấp xã, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách



nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như Điều 3;
- Sở Nội vụ tỉnh (b/c);
- TT. Huyện ủy;
- BBT Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT, NV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Đàm Ngọc Quang



ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VẠN NINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

CHỈ SỐ HÀI LÒNG ĐỐI VỚI TRẠM Y TẾ CÁC XÃ, THỊ TRẤN HUYỆN VẠN NINH NĂM 2023
(Đính kèm Quyết định số: 93 /QĐ-UBND ngày 10/1/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh)

STT	Đơn vị	Chỉ số hài lòng từng tiêu chí (%)						SIPS
		TC	ĐK	PV	KQ	TT		
1	Trạm Y tế thị trấn Vạn Giã	87.20%	89.00%	93.93%	88.13%	95.40%	90.73%	
2	Trạm Y tế xã Đại Lãnh	78.40%	84.60%	86.00%	79.60%	84.00%	82.52%	
3	Trạm Y tế xã Vạn Bình	87.40%	87.60%	88.07%	89.87%	88.40%	88.27%	
4	Trạm Y tế xã Vạn Hưng	76.93%	76.40%	79.47%	77.67%	81.20%	78.33%	
5	Trạm Y tế xã Vạn Khánh	84.47%	81.60%	85.87%	83.40%	87.40%	84.55%	
6	Trạm Y tế xã Vạn Long	82.73%	86.60%	84.87%	80.93%	80.20%	83.07%	
7	Trạm Y tế xã Vạn Lương	92.47%	92.60%	94.87%	91.60%	95.80%	93.47%	
8	Trạm Y tế xã Vạn Phú	91.20%	88.40%	95.47%	85.80%	97.80%	91.73%	
9	Trạm Y tế xã Vạn Phước	79.00%	82.40%	83.40%	77.33%	81.60%	80.75%	
10	Trạm Y tế xã Vạn Thắng	84.73%	88.40%	91.27%	84.73%	87.00%	87.23%	
11	Trạm Y tế xã Vạn Thạnh	88.47%	82.80%	91.33%	74.60%	90.40%	85.52%	
12	Trạm Y tế xã Vạn Thọ	81.13%	87.80%	90.20%	80.87%	93.20%	86.64%	
13	Trạm Y tế xã Xuân Sơn	83.00%	80.60%	84.53%	78.00%	80.40%	81.31%	
	Chỉ số chung toàn huyện	84.39%	85.29%	88.41%	82.50%	87.91%	85.70%	

Ghi chú:

TC	Tiếp cận dịch vụ
ĐK	Điều kiện tiếp đón và phục vụ
PV	Sự phục vụ của cán bộ, nhân viên y tế
KQ	Kết quả dịch vụ
TT	Tiếp nhận, xử lý thông tin phản hồi
SIPS	Chỉ số hài lòng chung

